



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Laman : <http://library.unsyiah.ac.id>, Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, PERCEIVED USEFULNESS DAN ENTITAS KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA INFORMASI AKHIR BERBASIS SOFTWARE (STUDI KASUS PADA MOBILE BANKING BANK BCA BANDA ACEH)

ABSTRACT

ABSTRAK

Akuntansi sudah lama dipengaruhi dan dibantu oleh sistem informasi seiring dengan berkembangnya teknologi. Salah satu nya ialah terciptanya sistem akuntansi berbasis software yang dalam penerapannya dapat mempermudah kerja dari sistem akuntansi. Hal ini dapat dirasakan khususnya para nasabah bank dalam melakukan aktivitas perbankan. Penggunaan internet yang menyeluruh keseluruh aspek kehidupan, salah satunya aspek ekonomi, juga ikut mempengaruhi dari perkembangan sistem informasi akuntansi berbasis software. dari keseluruhan hal tersebut melahirkan suatu sistem akuntansi yaitu mobile banking yang dapat mempermudah kegiatan nasabah dalam melakukan aktivitas perbankan. Suatu sistem dapat dikatakan berhasil jika pengguna dari sistem tersebut merasa puas atas hasil yang diberikan oleh sistem tersebut. Dan kepuasan dari pengguna dapat dipengaruhi oleh kualitas sistem informasi, perceived usefulness dan entitas kepercayaan. Oleh karena itu peneliti ingin melakukan penelitian studi kasus dari pengaruh hal-hal tersebut terhadap kepuasan dari pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh dari kualitas sistem informasi, perceived usefulness dan entitas kepercayaan terhadap kepuasan pengguna informasi akhir berbasis software. populasi dalam penelitian adalah seluruh nasabah pengguna mobile banking dan penentuan sample dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling, dengan jumlah pengamatan sebanyak 100 nasabah Bank BCA Banda Aceh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel kualitas sistem informasi, perceived usefulness dan entitas kepercayaan berpengaruh terhadap kepuasan dari pengguna informasi akhir berbasis software. secara parsial hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, (2) perceived usefulness berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, (3) dan entitas kepercayaan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, Entitas Kepercayaan, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi, Mobile Banking